

Reklamace a odstoupení od kupní smlouvy

Reklamační řízení a odstoupení od kupní smlouvy probíhá dle platných obchodních podmínek. pokud jste se rozhodli dodávku **zboží reklamovat** nebo se rozhodnete **odstoupit od kupní smlouvy**, **postupujte prosím následovně:**

1. Vyplňte formuláře a odešlete ho na e-mail info@techproin.cz .
2. Vyčkejte na přijetí reklamace a komunikujte prosím výhradně pomocí e-mailu, aby byla veškerá komunikace zpětně dohledatelná.
3. V případě, že vám bude potvrzeno odeslání zboží na adresu sídla společnosti, označte zásilku nápisem "REKLAMACE" nebo "ODSTOUPENÍ", vložte do zásilky kopii reklamačního formuláře, který Vám byl zaslán e-mailem a zásilku odešlete bez dobírky na adresu: Ivo Holava, Náměstí Míru 333, 538 07 Seč, pokud se předem s prodávajícím nedomluvíte jinak.

FORMULÁŘ

Jméno a příjmení:

Váš e-mail:

Vaše telefonní číslo:

Vaše poštovní adresa:

Typ žádosti:

Reklamace - Odstoupení od kupní smlouvy (nehodící se škrtněte)

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Sleva – Oprava – Výměna – Dobropis (nehodící se škrtněte)

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů